

# AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: diciembre 2025

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa que Ana Cris Chávez, persona física, con domicilio en Ciudad de México (domicilio completo disponible previa solicitud), es la responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que se recaben a través del sitio web [www.anacrischavez.com](http://www.anacrischavez.com) y de sus formularios asociados.

## 1. Datos personales que se recaban

Podrán solicitarse los siguientes datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)
- Preferencias de productos o servicios
- Respuestas del test o cuestionario de diagnóstico
- Datos de pago (procesados exclusivamente por plataformas externas como PayPal y Wise; no se almacenan datos bancarios en este sitio)

No se recaban datos personales sensibles.

## 2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

1. Enviar resultados del test o cuestionario completado.
2. Contactarte para ofrecer servicios relacionados con el aprendizaje de español y cultura mexicana.
3. Dar seguimiento a solicitudes de información, dudas o mensajes enviados mediante el sitio.

Finalidades secundarias (opcionales):

4. Enviar newsletters, promociones u ofertas.
5. Realizar análisis internos para mejorar contenido, productos y experiencia del usuario.
6. Obtener métricas de navegación mediante herramientas de análisis (p. ej., Google Analytics).

Si deseas que tus datos no se utilicen para finalidades secundarias, puedes solicitarlo escribiendo a: [hola@anacrischavez.com](mailto:hola@anacrischavez.com)

### **3. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de datos personales**

Puedes limitar el uso o divulgación de tus datos mediante:

- Solicitar la suspensión de mensajes promocionales a través del correo [hola@anacrischavez.com](mailto:hola@anacrischavez.com)
- Configurar tu navegador para bloquear cookies o herramientas de rastreo. Algunas funciones del sitio pueden verse afectadas.

### **4. Uso de cookies y herramientas de análisis**

Este sitio utiliza cookies propias y de terceros con fines de funcionalidad y análisis estadístico.

Incluye:

- Google Analytics, que recopila información sobre comportamiento de navegación.
- Formularios integrados (Tally, Google Forms), que pueden utilizar cookies para su funcionamiento.

Puedes deshabilitar las cookies según la configuración de tu navegador.

### **5. Transferencias y remisiones de datos**

Tus datos pueden ser compartidos con terceros que actúan como encargados del tratamiento, exclusivamente para el funcionamiento del sitio y prestación del servicio:

- PayPal / Wise (procesamiento de pagos)
- Calendly (agendamiento de sesiones)
- Herramientas de análisis (Google Analytics)
- Servicios de formularios integrados

Estos terceros tratan los datos únicamente conforme a instrucciones de la responsable y no para finalidades propias.

### **Transferencias internacionales**

Algunos proveedores se ubican fuera de México (principalmente en EE.UU. y Europa), por lo que puede existir transferencia internacional de datos.

Al utilizar los formularios del sitio, otorgas tu consentimiento para dichas transferencias.

(Cumple con el artículo 36 de la Ley y con el requisito de la cláusula de consentimiento tácito.)

### **6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Puedes ejercer tus derechos ARCO enviando un correo a: [hola@anacrischavez.com](mailto:hola@anacrischavez.com)

Tu solicitud deberá incluir:

- Nombre completo
- Descripción clara del derecho que deseas ejercer
- Dirección de contacto para recibir respuesta

Plazo de respuesta: máximo 20 días hábiles.

En caso de ser procedente, la acción se ejecutará en un plazo adicional de 15 días hábiles.

## **7. Revocación del consentimiento**

Puedes revocar, en cualquier momento, el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Para ello, envía tu solicitud a: [hola@anacrischavez.com](mailto:hola@anacrischavez.com)

La solicitud debe incluir tu nombre y la descripción de la revocación solicitada.

Recibirás respuesta en un máximo de 20 días hábiles, mediante correo electrónico.

## **8. Conservación de los datos**

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o conforme lo exija la legislación aplicable. Posteriormente serán bloqueados y eliminados de manera segura.

## **9. Protección de los datos**

Se aplican medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger la información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

## **10. Modificaciones al aviso de privacidad**

Este aviso puede ser actualizado. Las modificaciones estarán disponibles en: [www.anacrischavez.com/aviso-de-privacidad](http://www.anacrischavez.com/aviso-de-privacidad)

La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del documento.

## **11. Quejas ante el INAI (antes IFAI)**

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puedes acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)